

«Согласовано»  
Председатель  
профсоюзного комитета  
ГБУЗ «ГП № 5 г. Новороссийска»  
МЗ КК



Н.П. Османкина

« 17 » 2023 г.

«Утверждаю»  
Главный врач  
ГБУЗ «ГП № 5 г. Новороссийска»  
МЗ КК



И.А. Медведева

« 17 » 2023 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**по организации оказания платных медицинских услуг в  
государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская  
поликлиника № 5 города Новороссийска» министерства здравоохранения  
Краснодарского края**

### 1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с:  
Федеральными законами от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также Закона Краснодарского края от 30 июня 1997 г. № 90-КЗ «Об охране здоровья населения Краснодарского края» (с изменениями и дополнениями) Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Отношения между Исполнителем и Заказчиком (или потребителем) в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством об охране здоровья граждан.

Организационные вопросы при оказании платных медицинских услуг регламентируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1. Деятельность ГБУЗ «ГП № 5 г. Новороссийска» МЗ КК, далее «Учреждение», по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности, и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

2. Платные медицинские услуги, оказываются гражданам по их желанию на основании заключенных договоров с Учреждением.

3. Учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам

диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

5. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые по договорам организациям, учреждениям и предприятиями, определяются в соответствии с действующим прейскурантом цен.

6. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые учреждением, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Формирование цен на платные медицинские услуги, осуществляется в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными медицинскими учреждениями, находящиеся в ведении министерства здравоохранения Краснодарского края, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания, в соответствии со справочником медицинских услуг Краснодарского края.

7. Доход, полученный Учреждением от предоставления населению платных медицинских услуг, в том числе по договорам с предприятиями и организациями, распределяется в установленном порядке на основании положения по оплате труда работников, из средств от приносящей доход деятельности.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. Поликлиника оказывает платные услуги по видам медицинской деятельности, предусмотренных действующей лицензией, в соответствии с прейскурантом, утвержденным в установленном порядке.

2.2. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, консультативной помощи, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи сверх видов и объемов мед. помощи, предусмотренных планами-заданиями на выполнение Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной мед. помощи.

2.3 Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключительных договоров с поликлиникой.

2.4. Исполнитель не вправе отказать за плату амбулаторную медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного неотложного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях, и других состояниях и заболеваниях).

2.5. Оказание платной медицинской помощи может производиться как в учреждении, так и на дому.

2.6. Работники поликлиники обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предоставляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

2.7. Оказание платных медицинских услуг осуществляется сотрудниками поликлиники, которым разрешено совмещение, как за счет интенсивности работы, так и в дополнительное рабочее время.

2.8. Учреждение, обязано соблюдать и осуществлять бесплатную медицинскую помощь в соответствии с программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, в том числе с программой обязательного медицинского страхования и мероприятия федеральных, краевых и региональных целевых программ.

### **3. Руководство деятельностью поликлиники по оказанию платных услуг.**

3.1. Руководство деятельностью поликлиники по предоставлению платных медицинских услуг, осуществляют административные работники поликлиники (главный врач, заместитель главного врача по медицинской деятельности, заместитель главного врача по экономическим вопросам, начальник планово-экономического отдела, главный бухгалтер и т.д.), которые в установленном порядке несут ответственность за качество оказываемых платных услуг населению, контролирует плановую финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение плановой финансово-хозяйственной деятельности, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

3.2. Администрация поликлиники разрабатывает и доводит до сведения соответствующие положения, заключает необходимые для деятельности поликлиники договора и соглашения по оказанию платных услуг, издает соответствующие и обязательные для исполнения приказы.

3.3. Руководство деятельностью отделения (кабинета) по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет заведующий отделением.

**4. Руководство деятельностью врачебной комиссии по проведению обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств, порядка выдачи и формы медицинского заключения о наличии (об отсутствии) у водителей транспортных средств медицинских противопоказаний, показаний или медицинских ограничений к управлению транспортными средствами, а также комиссии по медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к исполнению обязанностей частного охранника**

4.1. В учреждении ГБУЗ «ГП № 5 г. Новороссийска» МЗ КК, приказом главного врача № 63 от 09.01.2023 г. «О создании врачебной комиссии по проведению обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств, порядка выдачи и формы медицинского заключения о наличии (об отсутствии) у водителей транспортных средств медицинских противопоказаний, показаний или медицинских ограничений к управлению транспортными средствами, а также комиссии по медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к исполнению обязанностей частного охранника, приказ № 64 от 09.01.2023 г. «О создании врачебной комиссии по медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к исполнению обязанностей частного охранника».

4.2. Основными задачами комиссии являются:

- проведение высококачественной врачебной комиссии по проведению обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств, с целью обнаружения у водителей транспортных средств медицинских противопоказаний, показаний или медицинских ограничений к управлению транспортными средствами.

4.3. Состав врачей-специалистов, проводящих медицинскую экспертизу, определяется приказом главного врача поликлиники.

В случае, когда комиссию возглавляет председатель, функции которого возложены на врача - терапевта комиссии, на председателя комиссии возлагается ответственность не только за организацию работы врачей - специалистов комиссии, но и за обоснованность выдачи медицинских справок. Врачебная комиссия осуществляется в соответствии с Приказом МЗ РФ № 1092-н от 24.11.2021 г., и постановлением Правительства РФ № 1604 от 29.12.2014 г.

4.4. Для оформления справок по проведению обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств на наличие медицинских противопоказаний и по медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием приказом главного врача, определен перечень должностей, не входящих в ранее указанных приказах.

- медицинский регистратор
- медицинская сестра

4.5. Врачебная комиссия осуществляет оказание услуг сотрудниками поликлиники, которым разрешено совмещение, как за счет интенсивности работы, так и в дополнительное рабочее время.

4.6. Оказание услуг комиссии, производится, согласно, графика в строго отведенные дни и часы приема, оговоренные в приказе ГБУЗ «ГП № 5 г. Новороссийска» МЗ КК № 63 от 09.01.2023 г. «О создании врачебной комиссии по проведению обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных

средств), порядка выдачи и формы медицинского заключения о наличии (об отсутствии) у водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств) медицинских противопоказаний, показаний или медицинских ограничений к управлению транспортными средствами, приказ № 64 от 09.01.2023 г. «О создании врачебной комиссии по медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к исполнению обязанностей частного охранника».

4.7. Учет и отчетность осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельностью.

4.8. Средства, получаемые комиссией за проведение обязательного медицинского освидетельствования водителей, транспортных средств и граждан для медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, являются внебюджетными средствами.

4.9. Плательщиками стоимости услуги по медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием являются все граждане, получающие услугу. Оплата производится по наличному и безналичному расчету с применением справок строгой отчетности согласно формы № 002-О/У Приказ МЗ РФ № 441-н от 30.06.2016 г. Медицинское заключение по медицинскому освидетельствованию водителей транспортных средств по форме № 003-В/У Приказ МЗ РФ № 1092н от 24.11.2021 г.

Оплата производится на основании прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утвержденные Министерством здравоохранения Краснодарского края, приказа главного врача № 132 от 25.01.2021 г. О внесении изменений и дополнений в приказ № 245 от 23 августа 2019 г. «Об утверждении прейскуранта цен на платные медицинские услуги» ГБУЗ «ГП № 5 г. Новороссийска» МЗ КК.

4.10. Врачебная комиссия ведет документацию:

\* журнал регистрации, хранящийся в архиве 10 лет; 002-О/У-10. Приказ МЗ РФ № 441-Н от 30.06.2016 г.; форма № 002-ЧО/У приказ МЗ РФ № 1252 н от 26.11.2020 г.

\* амбулаторные карты 025/У-04. Приказ МЗ и СР РФ № 255 от 22.11.2004 г.

## **5. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги.**

5.1. Утверждены в соответствии с заключением Министерства здравоохранения Краснодарского края, приказом главного врача № 132 от 25.01.2021 г. О внесении изменений и дополнений в приказ № 245 от 23 августа 2019 г. «Об утверждении прейскуранта цен на платные медицинские услуги» ГБУЗ «ГП № 5 г. Новороссийска» МЗ КК.

5.2. Перечень платных медицинских услуг ГБУЗ «ГП г. Новороссийска № 5» МЗ КК по кодам и наименованиям, предоставляемых населению в качестве платных медицинских услуг, соответствует справочнику медицинских услуг

Краснодарского края и утверждается Министерством здравоохранения Краснодарского края.

## **6. Порядок использования средств, поступивших из средств от приносящей доход деятельности в муниципальных учреждениях здравоохранения города Новороссийска**

6.1. Доходы, полученные муниципальным учреждением здравоохранения от предоставления платных медицинских услуг, распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (с расшифровкой доходов и расходов).

Контроль, за правильным расходованием средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, осуществляет главный врач поликлиники.

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг, утвержденным главным врачом учреждения и по согласованию с представительным органом работников (профсоюзной организацией, представителем трудового коллектива).

6.2. План финансово-хозяйственной деятельности в части доходов и расходов из средств от приносящей доход деятельности формируется в соответствии с калькуляцией сложившейся цены и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

6.3. В каждом муниципальном учреждении здравоохранения разрабатывается Положение об оплате труда из средств, полученных из средств от приносящей доход деятельности, и ежегодно утверждается главным врачом и согласовывается с представительным органом работников (профсоюзной организацией, представителем трудового коллектива).

Расходование средств на заработную плату и премирование работников осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением "Положением по оплате труда работников, из средств, полученных от приносящей доход деятельности", согласованным с представительным органом работников (профсоюзной организацией, представителем трудового коллектива).

6.4. Денежные средства, полученные по расчетам на основании заключенных договоров с юридическими и физическими лицами на оказание платных медицинских услуг (периодические и предварительные медицинские осмотры, а также узких специалистов) следующим образом:

- экономист по финансовой работе формирует сумму общего дохода, согласно представленных в бухгалтерию актов выполненных работ, оплаченных и подписанных двумя сторонами, а для физических лиц, согласно сформированному кассовому реестру за распределяемый период. Далее производится расчет фонда на заработную плату АУП и медицинскому персоналу, согласно положению «О распределении доходов от реализации

платных медицинских услуг», согласованного с профсоюзным органом поликлиники.

- фонд оплаты труда распределяется заведующим отделением в соответствии с выполненным объемом работ, что оформляется протоколом каждого отделения.

- на основании рапортов предоставленных заведующими отделений в планово-экономический отдел информации, формируется протокол заседания комиссии по распределению средств стимулирующего характера от оказания платных медицинских услуг, согласованные с профсоюзной организацией, на основании которой, создается приказ, утвержденный главным врачом поликлиники.

- приказ подается в бухгалтерию для начисления заработной платы.

6.5. Заработная плата работников административно-управленческого персонала и медицинского персонала, участвующего в оказании платных медицинских услуг, распределяется на основании приказа главного врача, и положения «О распределении доходов от реализации платных медицинских услуг» и порядка расходования средств, полученных от приносящей доход деятельности, согласованного с профсоюзным органом поликлиники.

6.6. Процент по распределению заработной платы может быть изменен: увеличен, в случае замены временно отсутствующего работника или уменьшен в случае, если работник имел замечания по работе, что отражается в ежемесячных протоколах по распределению заработной платы.

## **7. Информация об исполнителе и оказываемых услугах.**

7.1. Поликлиника доводит до сведения потребителей следующую информацию, которая должна быть размещена в доступном для обозрения месте:

- фирменное наименование и местонахождение учреждения;
- лицензию на осуществление медицинской деятельности;
- режим работы;
- перечень оказываемых медицинских услуг и цены на оказание услуги и сведения о порядке и форме их оплаты;
- перечень видов медицинской деятельности, предоставляемых гражданам бесплатно
- образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг;
- настоящее положение и сопутствующие документы;
- адрес и телефон организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если таковая имеется;
- прейскурант цен на платные медицинские услуги, оказываемые в медицинском учреждении.

## 8. Порядок заключения договора и оплата услуг.

8.1. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются поликлиникой с применением контрольно-кассовых машин, эквайринга, наличными средствами, или по безналичному расчёту через расчетный счет учреждения.

8.2. Предоставление платных медицинских услуг юридическим лицам, оплачиваемых в безналичном порядке, оформляется договором с заказчиком, с обязательным оформлением счета, счета-фактуры и акта выставленных работ (услуг), по окончании выполненных работ. Предоставление физическим лицам, оплачиваемых платные медицинские услуги в наличном порядке через кассу, оформляется договором в 2-ух экземплярах, за подписью руководителя.

8.3. Договор разрабатывается, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г., № 736 и общими требованиями, к которым установлены в главе 39 ГК РФ. В силу прямого указания в п.2 ст.779 ГК РФ правила главы 39 ГК РФ применяются к договорам оказания медицинских услуг.

8.4. Договор на оказание составляется в письменной форме, в двух экземплярах и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение исполнителя;
- основной государственный регистрационный номер, ИНН;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- фамилия, имя, отчество, адрес и телефон потребителя;
- наименование и местонахождение потребителя;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, а также подпись потребителя;
- основной государственный регистрационный номер, ИНН;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи потребителю после исполнения договора исполнителю медицинских документов;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

8.4. Исполнитель не вправе без согласия потребителя оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным оказанием других.

8.5. Потребитель вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены, исполнитель возвращает уплаченную сумму.

8.6. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в заключении договора, а также отказать в оказании услуги при возможности ее предоставления.

8.7. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора об оказании услуги, оплатив исполнителю сумму, пропорционально части оказанной услуги, до получения извещения о расторжении договора, и



возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть услуги.

8.8. Потребитель обязан оплатить оказанную услугу в порядке и в сроки, указанные в договоре.

## **9. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

9.1. Исполнитель обязан оказать медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора.

9.2. При оказании медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинской технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфицирующие средства, разрешенные к применению в установленном порядке.

9.3. Пациенту, по его требованию, в доступной для него форме с соблюдением норм этики, должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанными с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и результатах проведенного лечения.

9.4. Пациент (или его законный представитель), имеет право непосредственно ознакомиться со своей медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию ему предоставляются копии этих документов, если в них не затрагиваются интересы третьих лиц.

9.5. Все сведения, содержащиеся в медицинской документации, составляют врачебную тайну и могут быть разглашены без его согласия только в случаях, предусмотренных законом.

9.6. Пациент обязан соблюдать и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений, указанные исполнителем услуг.

## **10. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг.**

10.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

10.2. Потребитель имеет право при обнаружении недостатков оказанной услуги или иных отступлений от условий договора потребовать от исполнителя по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок, назначенный потребителем;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;

10.3. Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета договора об оказании медицинской услуги:

10.4. Потребитель имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки не устранены исполнителем, а также если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

10.5. При несоблюдении поликлиникой обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг, который должен быть указан в договоре,
- потребовать уменьшения цены предоставляемой услуги;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения фактически понесенных расходов
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

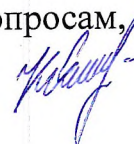
10.6. По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставляемой медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части внесенного аванса.

10.7. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента, в результате некачественного оказания медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с требованиями законодательства РФ.

10.8. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешают по соглашению сторон, или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.9. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Заместитель главного врача по экономическим вопросам,  
начальник планово-экономического отдела



Рипоненков Н.А.